

Ons werkwijze:

- Er wordt voor ieder project een Project Manager aangesteld vanuit ons. De Project Manager is vanaf dan uw aanspreekpunt voor al uw vragen. Indien u de producten bij Arslan Wonen B.V. heeft aangeschaft wordt er ook een vaste contact persoon aangesteld voor al uw producten;
- Bij start van opdracht komt de Project Manager naar de woning toe om alle werkzaamheden met u ter plekke door te nemen, evt. meer / minder werk kan hierbij ook besproken worden;
- Project Manager maakt een planning voor de werkzaamheden en bespreekt dit ook met u;
- Er wordt tijdens het offerte gesprek aan u een indicatie van tijdsduurdoorgegeven, dit is ten alle tijden een schatting en altijd zonder meerwerk. Uw project manager kan ongeveer halverwege de werkzaamheden aangeven wanneer de definitieve oplevering plaats zal vinden;
- Nadat de oplevering heeft plaatsgevonden is er kans dat er nog opleverpunten overblijven, deze zullen op de dag van oplevering met u worden doorgenomen en er wordt samen met u een lijst opgesteld. Wij proberen deze punten ten alle tijden binnen 10 werkdagen gereed te maken (tenzij een product niet leverbaar is waar wij geen invloed op hebben).

Producten door derden:

- Wij vragen u vriendelijk om uw producten die elders worden besteld, zelf in ontvangst te nemen;
- Alle producten die door derden worden geleverd dienen door u gecontroleerd te worden op juistheid en schade. Tevens zult u zelf voor moeten zorg dragen om de producten op de juiste verdieping te plaatsen;
- Indien wij uw producten naar binnen / omhoog moeten brengen, zullen wij hiervoor kosten in rekening brengen en wijzen wij alle vormen van aansprakelijkheid over uw producten af;
- Tevens ligt de verantwoordelijkheid bij de klant om afval van derden af te voeren;
- Producten van Arslan Wonen B.V. worden door ons naar binnengebracht en eventueel omhoog gehesen / gebracht.

Garanties:

- Alle W & E installatie 5 jaar garantie op lekkage;
- Alle bitumen dakwerk 10 jaar garantie op lekkage;
- Constructie werk 20 jaar garantie volgens berekening constructeur ;
- (Let op! Zet scheuren vallen niet onder garantie voorwaarden)
- Alle fabrieksgarantie's worden één op één ook doorgegeven aan klanten van alle producten (zie hiervoor product bijschrijvingen).
- Bij het niet tijdig of volledig betalen van de facturen,vervalt uw garantierecht.

Betalingen bij opdrachten boven 10.000 euro excl. Btw.

- 10% Aanbetaling
- 40% Start betaling
- 40% Medio betaling (halverwege het project)
- 5% Voorlopige oplevering
- 5% Definitieve oplevering
- Meerwerk wordt tussentijds gefactureerd

Betalingen bij opdrachten onder 10.000 euro excl. Btw.

- 30% Aanbetaling
- 50% Start betaling
- 10% Voorlopige Eindbetaling
- 10% Definitieve Eindbetaling
- Meerwerk wordt tussentijds gefactureerd

Oplevering

- Bij opdrachten boven 20.000 euro excl. Btw wordt de woning compleet door onze schoonmaaksters schoon gemaakt en woon klaar opgeleverd;
- Bij opdrachten onder 20.000 euro excl. Btw wordt de woning bezem schoon opgeleverd.

Overige kosten

- Wij nemen geen kosten voor parkeren in onze offerte op, deze worden achteraf in rekening gebracht indien van toepassing;
- Wij nemen geen kosten voor een aparte mobiele toilet in onze offerte op, deze worden achteraf in rekening gebracht indien nodig;
- Wij nemen geen kosten voor vergunning(en) op in onze offerte, tenzij anders vermeld;
- Water en elektra worden kosteloos voor ons ter beschikking gesteld.

Aanvullend

- U kunt uw offerte na het ondertekenen niet voor meer dan 25% van de werkzaamheden annuleren. Tenminste 75% dient voortgezet worden. Bij het annuleren van meer dan 25% van de werkzaamheden, vervalt hiermede ook de uitgegeven korting op de algemene offerte. Indien u toch de volledige offerte wenst te annuleren, dient u 10% annuleringskosten te voldoen. Wij rekenen naast de 10% aan annuleringskosten ook de eventuele vooraf bestelde producten die op maat besteld zijn of producten die niet te annuleren zijn.
- Eventuele vertraging door meerwerk is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Arslan spreekt tijdens de offertegesprekken een richt datum af voor het begin en eind van het project. Dit is echter een richtdatum en kan in de loop van het project afwijken van de richt datum.
- Uitstel van de plannings door meerwerk is geheel de verantwoordelijkheid van de klant. Arslan Aannemersbedrijf is niet aansprakelijk voor eventuele extra kosten die de klant privé krijgt door de vertraging.



- Als de vermoedelijke levertijd van de op maat bestelde producten en/of algeheel bestelde producten niet wordt gehaald, wordt de ondernemer een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is afhankelijk van de leverancier. Echter berust dit op onmacht en kunnen wij hier geen verantwoording voor nemen.
- Arslan Aannemersbedrijf behoudt zich het recht projecten die na 6 maanden na acceptatie offerte starten te herzien, indien aanzienlijkwijs een kostenverhoging tot stand komt door marktveranderingen. Dit laat de aanspraak conform de wet en de UAV 2012/AVA 2013 onverlet. De klant zal hierover tijdig worden geïnformeerd.
- HCMR Holding en alle onderliggende entiteiten behouden zich het recht om alle content zoals foto's en video materiaal rondom de projecten te gebruiken voor marketing en trainingsdoeleinden.
- Het is niet toegestaan om onze directe personeel of onderaannemers op het projectadres persoonlijk onder of na werktijd te benaderen voor aanvullende werkzaamheden buiten de offerte om. Alle aanvullende werkzaamheden dienen in overleg met de projectmanagers of behandelaar te worden besproken. Arslan Aannemersbedrijf behoudt zich het recht bij constatering om alle werkzaamheden op te schorten en het project te beëindigen.
- Het niet of niet tijdig voldoen van de betalingen kan leiden tot uitloop van het project. Arslan Aannemersbedrijf stelt zich niet aansprakelijk voor deze vertraging door toedoen van de klant, door het niet honoreren van de verplichtingen.

Door het ondertekenen verklaart u akkoord te gaan met al onze algemene voorwaarden en hiervan kennis te hebben genomen.

Getekend op//

Door:

Plaats:

Handtekening:

* wij zijn niet aansprakelijk voor typfouten en u kunt hier ook geen rechten aan ontleen.

Voorwaarden